



REGIONE DEL VENETO

Gli obiettivi dei Direttori Generali Le criticità dei Flussi – problemi e proposte di miglioramento.

30 Novembre 2017

Giuseppe Zamengo

Unità Organizzativa Sistema Informativo SSR



Gestione qualità compilazione PIC cure Palliative

L'attività di **Cure Palliative** inserita nel flusso ADI risente di

problemi organizzativi(con riferimento a problematiche segnalate nel corso degli incontri con i referenti aziendali per il flusso) :

- attività non caricata per mancata rendicontazione degli operatori
- difficoltà a gestire le correzioni di errori segnalati – (chi le fa ? informatico, operatore, medico ?)

problemi tecnici :

- ✓ corretta **gestione delle modalità di invio** (es. invio di tutti gli accessi tra anni diversi per posizioni aperte a cavallo di anno)
- ✓ corretta **valorizzazione dei record di valutazione** (p.e. la data dimissione quando presente va riportata su tutti i record valutazione)
- ✓ corretta **gestione dei riferimenti agli eventi già inviati nei trimestri precedenti**
- ✓ **chiusura e riapertura delle PIC** in caso di **cambio di intensità assistenziale** .
- ✓ **verifica di congruenza delle informazioni necessarie alla valorizzazione dell'attività CP**
(compilazione diagnosi, bisogni, accesso palliativista e decesso)



Anche con questa focalizzazione sono stati definiti gli indicatori DG , per i flussi Hospice e ADI:



Gestione qualità compilazione PIC cure Palliative

Obiettivo F.1 - Corretta gestione dei flussi ministeriali (in termini di tempestività e qualità del dato)

HOSPICE

Rispetto della congruenza tra la data di competenza degli eventi e il periodo di invio.

Numero di ricoveri di pazienti con patologia oncologica per i quali il periodo di ricovero in hospice è inferiore o uguale a 7 giorni sul numero di ricoveri in hospice di pazienti con patologia oncologica

Numero di ricoveri di pazienti con patologia oncologica per i quali il periodo di ricovero in hospice è superiore o uguale a 30 giorni sul numero di ricoveri in hospice di pazienti con patologia oncologica

ADI

Rispetto della struttura incrementale del flusso e del periodo di competenza dei dati inviati rispetto al periodo di invio

% di errori bloccanti presenti nell'ultimo invio effettuato entro calendario (ogni trimestre a fine periodo previsto per la correzione dei dati) pesati per valore di CIA della PIC.



Gestione qualità compilazione PIC cure Palliative

Analisi criticità e soluzioni possibili :

IN PRIMA ISTANZA E IN PARTICOLARE NEL CONTESTO DELLA PROSSIMA CHIUSURA D'ANNO 2017

vista l'adempienza con impegno per gli indicatori NSIS 2016 e l'evidenza che senza interventi la criticità potrebbe riproporsi anche per il 2017, **la priorità è migliorare la qualità e completezza dei dati**

COME?

Rendendo disponibili strumenti e analisi per individuare specificatamente le Prese in Carico per Cure palliative Oncologiche e permetterne la correzione degli errori e monitorare gli indicatori .



Conteggi, “As is To be ” Target e Delta (individuazione dei target) (numeri macro)



Gestione qualità compilazione PIC cure Palliative

Gli indicatori NSIS del contesto Cure Palliative Oncologiche utilizzano le PIC che hanno almeno:

- Diagnosi prevalente Oncologica
- Bisogno di terminalità Oncologica – 29

Le PIC errate, occasionali sociali e altro (accessi di altri operatori non inseriti in ADI) non vengono inviate a NSIS..

Le PIC non individuate come palliative perché non sono compilati le informazioni previste non sono utilizzate da NSIS per il calcolo degli indicatori.

Gli indicatori NSIS per la componente ADI usano tre criteri/dimensioni ,ed è possibile fare una valutazione di stima degli obiettivi 2017.

- Pic con decesso a domicilio (flag decesso - 1) e Diagnosi Prevalente oncologica (indicatore 1)
- Giornate di accesso di tutti i soggetti per i casi (le PIC) che hanno il bisogno di terminalità oncologica (flag bisogno 29- 1) e Diagnosi Prevalente oncologica (indicatore 3)
- Giornate di accesso del palliativista per i casi (le pic) che hanno accesso del palliativista , decesso (flag accesso pall -1) e (flag bisogno 29- 1) Diagnosi Prevalente oncologica (indicatore 6)

indicatore 1			indicatore 3			indicatore 6	
Attuale	Target	Delta	Attuale	Target	Delta	Attuale	Target
2.106	3.659	1.553	93.219	97.880	4.661	12.765	13.403

Sono obiettivi sfidanti



Criticità e soluzioni possibili:

Attività non caricata / identificata:

- Link con altre attività es. Sdo e segnalazione su ADI.
- Altro da verificare e attivare a livello Ulss.

Attività caricata :

Individuazione casi di cure palliative e per l'attivazione del monitoraggio di qualità, con l'obiettivo di valorizzare correttamente l'attività già erogata .



CLASSIFICAZIONE DELLE PIC di Cure palliative oncologiche in :

- **Compilazione corretta** : Pic corrette individuate e utilizzate per la valorizzazione degli indicatori.
- **Errate/incomplete** : Pic con elementi sufficienti a classificarle CP ma con compilazione incongruente o mancante
- **Da Indagare**: Pic che possono essere di cure palliative, da verificare.



Gestione qualità compilazione PIC cure Palliative

Criteri di classificazione delle PIC oncologiche:

ord	condizioni				Esito	flag					
	Dia P - Onco	Dia C - Onco	bisogno 29	Accesso Palliativ		Dia P - Onco ultima	Dia C - ultima o altre v	bisogno 29	Accesso Palliativ	Dec	bisogno 30
1	si onco p x				Corrette	si		si			
2	si onco p x				Corrette	si				si	
3	si onco p x				Err. Compil.	si		no	si		
4	no onco p si onco S o altre D				Err. Compil.		si (o altre v)	si (o altre)			
5	no onco p si onco S o altre D				Err. Compil.		si (o altre v)		si		
6	no onco p si onco S o altre D				Verif.		si (o altre v)			si	
7	no onco p no onco S		si bis 29		Verif.			si			
8	no onco p no onco S		no bis 29	si pall	Verif.			no	si		no
9	no onco p no onco S		no bis 29	si pall	No onco				si		si



Criteri di classificazione delle PIC oncologiche:

Evidenze analisi

ANNO	CP CORRETTE	CP ERRATE	CP INDAGARE	FLG PIC ERRATA	TIPO PIC	DESC_TIPO_PIC	PIC
2017	1	0	0	0	4	4 - Valide	5.158
2017	1	0	0	0	2	2 - Occasionale/Altro	526
2017	1	0	0	1	1	1 - Errata	38
2017	1	0	0	0	3	3 - Sociale	3
2017	0	1	0	0	4	4 - Valide	1.241
2017	0	1	0	1	1	1 - Errata	55
2017	0	1	0	0	2	2 - Occasionale/Altro	47
2017	0	0	1	0	4	4 - Valide	5.706
2017	0	0	1	0	2	2 - Occasionale/Altro	2.620
2017	0	0	1	1	1	1 - Errata	104
2017	0	0	1	0	3	3 - Sociale	42



Classificazione : Evidenze per Ulss - Distribuzione volumi per ambito di segnalazione e possibile miglioramento .

Anno	2017	Corrette		T Corr	Errate			T Errr	Indagare			T Ind.
Flag Tipo Cura	non val.	1. Cp	2. Cp		3.	4.	5.		6.	7.	8.	
	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC	Nr. PIC
501. Dolomiti	7.945	378	16	394	166	19	8	193	5	100	74	179
502. Marca Trevigia	22.113	1.392	53	1.445	137	75	18	230	1	6.531	69	6.601
503. Serenissima	6.248	241	49	290	11	7		18	9	50	4	63
504. Veneto Orienta	6.832	68	38	106	6	5	1	12	1	12	3	16
505. Polesana	8.742	149	53	202	145	2	5	152	13	1	30	44
506. Euganea	67.669	1.222	59	1.281	155	68	10	233	13	164	326	503
507. Pedemontana	17.575	674	59	733	79	25	4	108	6	265	102	373
508. Berica	15.165	472	19	491	169	33	11	213	3	89	153	245
509. Scaligera	39.871	507	240	747	83	18	5	106	37	75	165	277
Totale	192.160	5.103	586	5.689	951	252	62	1.265	88	7.287	926	8.301
<i>* probabile problema con il recupero degli accessi o comunque da verificare</i>												

1. Cp CORRETTE.: nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica e Bisogno 29 Valorizzato

2. Cp CORRETTE.: nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica e Persona deceduta

3. CC.P.Errata: nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica, Bisogno 29 non compilato ed esiste almeno un accesso del medico palliativista

4. CC.P.Errata: in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e bisogno 29 valorizzato

5. CC.P.Errata: in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e presente almeno un accesso del medico palliativista

6. CC.P.Da Verificare: in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e persona deceduta

7. CC.P.Da Verificare: nell'ultima valutazione c'è il solo bisogno 29 compilato

8. CC.P.Da Verificare: è presente almeno un accesso del medico palliativista e bisogni 29 e 30 non sono compilati



Strumenti per la gestione :

- Portale flussi -> individuazione casi corretti, errati, da indagare
- DWH -> navigazione dati, situazione aggiornato dinamicamente
- Cruscotto -> situazione specifica indicatori / tassi.

ENETO Gestione flussi sanitari - ADIV5

ione funzionalità flusso ADIV5

[Torna alla selezione flusso](#)

[Ind](#)

Descrizione Errore	Num. di errori	Percentuale righe errate	Percentuale righe errate su totale inviato	Campo Errato	Gravita'	C v
Errata Compilazione della cura palliativa. Nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica , Bisogno 29 non compilato ed esiste almeno un accesso del medico (caso 3) oppure in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e bisogno 29 valorizzato (caso 4) oppure n qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e presente almeno un accesso del medico palliativista (caso 5)	110	0.30%	100%	Identificativo Evento	W - Errore bloccante per il singolo campo	2 2
Evento Compilazione della cura palliativa da controllare. In qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e persona deceduta (caso 6) oppure nell'ultima valutazione c'è il solo bisogno 29 compilato (caso 7) oppure è presente almeno un accesso del medico palliativista e bisogni 29 30 non sono compilati.(caso 8)	280	0.70%	100%	Identificativo Evento	S - Segnalazione senza alcun blocco dell'informazione	2 2
Corretta Compilazione della cura plliativa. Nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica e Bisogno 29 Valorizzato (caso 1) oppure Nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica e Persona deceduta (caso 2)	755	1.80%	100%	Identificativo Evento	S - Segnalazione senza alcun blocco dell'informazione	2 2



Strumenti per la gestione :

Portale flussi ->individuazione casi corretti, errati, da indagare , scarico posizioni



REGIONE DEL VENETO

Gestione flussi sanitari - ADIV5

Chiudi Info

Torna alla selezione funzionalità flusso ADIV5

Torna alla selezione flusso

Indietro

<

>

Esporta come allegato testo

Esporta come allegato Excel

Refresh dati

Prg. Record	Descrizione errore	Azienda ULSS erogatrice	Tipo identificativo utente	Data scadenza tessera TEAM	Sesso	Data di nascita	Comune o stato estero di nascita	Cittadinanza	Comune o stato estero di residenza	Azienda ULSS di residenza	Comune di domicilio	DSS dom
147196953	Evento Compilazione della cura palliativa da controllare. In qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e persona deceduta (caso 6) oppure nell'ultima valutazione c'è il solo bisogno 29 compilato (caso 7) oppure è presente almeno un accesso del medico palliativista e bisogni 29 3 30 non sono compilati.(caso 8)	509	1		1	25111961	999901	100	023082	050509	023082	1
147196719	Evento Compilazione della cura palliativa da controllare. In qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e persona deceduta (caso 6) oppure nell'ultima valutazione c'è il	509	1		2	11061930	023081	100	023082	050509	023082	1

vo	CIA	Classificazione evento	Cure palliative corretta	Cure palliative errata	Cure palliative da indagare	Compilaz. Diagnosi Princ. Oncol. Ultima Valut	Compilaz. Diagnosi Second. Oncol. Ultima Valut	Compilaz. Diagnosi Princ. Oncol. Altre Valut	Compilaz. Diagnosi Second. Oncol. Altre Valut	Compilaz. Bisogno 29 Ultima Valut	Compilaz. Bisogno 29 Altre Valut	Compilaz. Bisogno 30 Ultima Valut	Compilaz. Bisogno 30 Altre Valut	Paziente Deceduto (Ultima Valut)
73	0	2 - Occasionale/Altro	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	0	2 - Occasionale/Altro	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Dettaglio: segnalazione Pic Cure palliative Oncologiche - Errata compilazione

Descrizione errore	CIA	Classificazione evento	Cure palliative corretta	Cure palliative errata	Cure palliative da indagare	.Diagnosi Princ. Oncol. Ultima Valut	.Diagnosi Second. Oncol. Ultima Valut	.Diagnosi Princ. Oncol. Altre Valut	.Diagnosi Second. Oncol. Altre Valut	.Bisogno 29 Ultima Valut	.Bisogno 29 Altre Valut	.Bisogno 30 Ultima Valut	.Bisogno 30 Altre Valut	Paziente Deceduto (Ultima Valut)	Accessi Medico Pall.
Errata Compilazione della PIC Cp. Nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica O Bisogno 29 non compilato ed esiste almeno un accesso del medico (caso 3) oppure in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e bisogno 29 valorizzato (caso 4) oppure in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e presente almeno un accesso del medico palliativista (caso 5)	0	2 - Occasionale/Altro	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Errata Compilazione della PIC Cp. Nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica O Bisogno 29 non compilato ed esiste almeno un accesso del medico (caso 3) oppure in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e bisogno 29 valorizzato (caso 4) oppure in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e presente almeno un accesso del medico palliativista (caso 5)	0	4 - Valide	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Errata Compilazione della PIC Cp. Nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica O Bisogno 29 non compilato ed esiste almeno un accesso del medico (caso 3) oppure in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e bisogno 29 valorizzato (caso 4) oppure in qualsiasi valutazione diagnosi concomitante oncologica e presente almeno un accesso del medico palliativista (caso 5)	1	4 - Valide	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1



Link – strumenti : DWH monitoraggio situazione e analisi tutte le dimensioni ,
aggiornato dinamicamente

ADIV5 - Prese In Carico

Disconnetti Giuseppe Zamengo

REGIONE DEL VENETO

File Modifica Visualizza Dati

Modifica Visualizzazione

ADIV5 – Prese in Carico – Utenti, Prese in Carico e Sospensioni per Periodo

Regione > Azienda > Ex Azienda di Erogazione > Veneto

Filtri applicati: Anno >>> Mese uguale a 2017, 2016 AND Visibilità Regione uguale a REG

Anno		2017						2016					
Flag Errore PIC		Record Validi			Record con Errori			Record Validi			Re		
		Numero Utenti	Numero Prese in Carico	n. Conclusioni Prese in Carico	Numero Utenti	Numero Prese in Carico	n. Conclusioni Prese in Carico	Numero Utenti	Numero Prese in Carico	n. Conclusioni Prese in Carico	Numero Utenti		
Azienda di Erogazione	Ex Azienda di Erogazione												
	101. Belluno	1	.	.	.	.	.	2.628	3.907	3.884	142		
	102. Feltre	.	.	.	.	.	.	1.680	2.484	2.457	183		
	501. Dolomiti	5.992	8.136	8.093	527	591	582	3.313	3.313	0	225		
	502. Marca Trevigiana	20.085	30.326	30.022	206	238	226	21.810	31.789	20.164	1.866		
	503. Serenissima	4.884	6.436	6.415	19	32	31	10.067	13.154	8.904	1.829		
	504. Veneto Orientale	5.848	6.934	6.931	14	14	13	6.252	8.303	4.969	80		
	505. Polesana	6.457	9.181	9.026	20	27	27	6.337	10.625	7.475	53		
	506. Euganea	31.402	69.565	69.563	402	420	420	33.038	81.559	71.596	1.947		
	507. Pedemontana	7.648	18.033	18.031	626	762	762	8.476	22.733	20.268	842		
	508. Berica	9.968	15.092	15.080	761	1.015	1.015	11.526	19.064	12.573	1.674		
	509. Scaligera	21.572	40.816	40.465	390	450	448	24.567	63.977	55.780	1.795		
Totale		113795	204519	203.626	2960	3549	3.524	128417	260908	208.070	10566		



Link – strumenti : DWH monitoraggio situazione e analisi tutte le dimensioni ,
aggiornato dinamicamente

ADIV5 - Presa in Carico

Selezione dei dati - Mozilla Firefox

dwss.websanita.intra.rve:7980/SASWebReportStudio/builderSelectData.do?dialogCommand=openDialog

Origine dati: ADIV5_Presa_Carico

Standard Personalizzazione

Elementi di dati disponibili:

- Anno/Trimestre Ultima Trasmissione
- Area Vasta di Trasmissione
- Area Vasta di Residenza
- Area Vasta Erogatrice
- Assistente Non Familiare
- Cittadinanza
- Stato Civile
- Soggetto Richiedente Cure Domiciliari
- Sesso
- Provincia di Residenza
- Accesso Erogato da ASL Residenza
- Accesso Erogato da Ex ASL Residenza
- Motivo della Sospensione
- Motivo Conclusione
- Componenti Nucleo Familiare
- Titolo di Studio

Elementi di dati selezionati:

- Regione > Azienda > Ex Azienda di Erogazio
- Anno >>> Mese
- Flag Record Validi
- Flag Sospensione senza Presa in Carico
- Flag Errore PIC
- Numero Utenti
- Numero Presa in Carico
- Numero Sospensioni
- n. Aperture Nuove Presa in Carico
- n. Conclusioni Presa in Carico

REGIONE DEL VENETO

2016					
Errore	Record Validi	Record Validi	Record Validi	Record Validi	Record Validi
n.	Numero	Numero	n.	Numero	Record
Conclusioni	Utenti	Presa	Conclusioni	Utenti	Num
Presa in		in	Presa in		Pre
Carico		Carico	Carico		ir
					Car
582	6.445	9.704	6.341	513	
.	3.951	5.365	4.504	1.672	3
.	5.033	7.401	7.394	31	
.	6.079	8.622	8.266	123	
226	10.401	10.401	0	47	
31	10.067	13.154	8.904	1.829	2
13	6.252	8.303	4.969	80	
27	6.337	10.625	7.475	53	
420	33.038	81.559	71.596	1.947	3
762	8.476	22.733	20.268	842	1
1.015	11.526	19.064	12.573	1.674	2
448	24.567	63.977	55.780	1.795	2



Link – strumenti : DWH , selezionando **i report disponibili** vengono proposte direttamente le analisi di interesse per le cure palliative analizzabili per distretto e vecchia ulss, oltre a permettere di incrociare tutte le dimensioni disponibili

ADIV5 - Prese In Carico

REGIONE DEL VENETO

File Modifica Visualizza Dati

Modifica Visualizzazione

Sommario Opzioni

Cure Palliative per Azienda

Dati sezione Opzioni

ADIV5_Prese_Carico

Anno >>> Mese

Regione > Azienda > Ex

Classe di Età Riparto > E

Flag Errore Anagrafica

Flag Errore Valutazioni e

Flag Tipo Cura Palliativa

Numero Utenti

Numero Prese in Carico

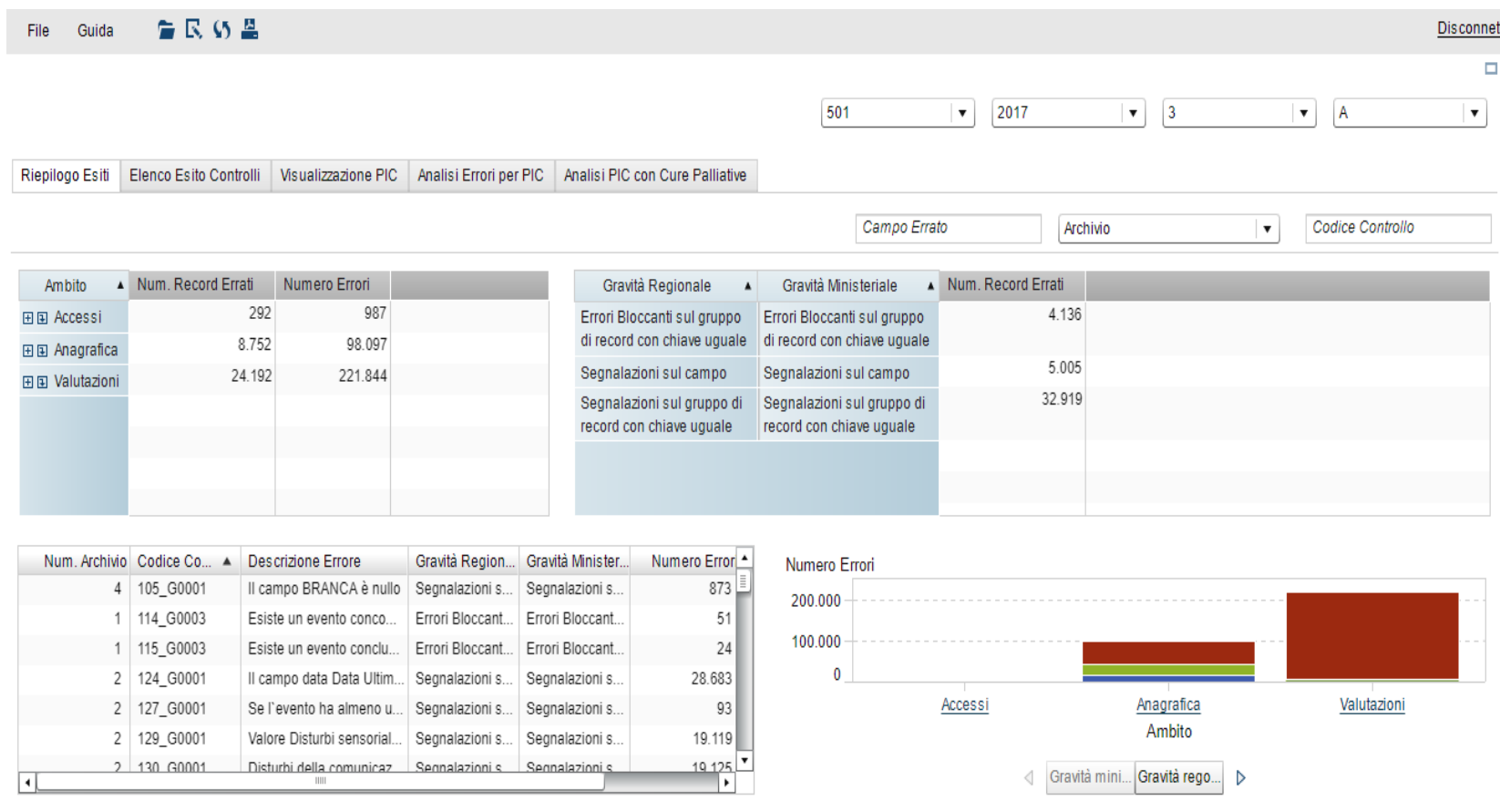
n. Aperture Nuove Prese

n. Conclusioni Prese in C

Flag Tipo Cura Palliativa			nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica e Bisogno 29 Valorizzato	nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica e Persona deceduta	nell'ultima valutazione Diagnosi Principale Oncologica, Bisogno 29 non compilato ed esiste almeno un accesso del medico palliativista	valutazione diagnosi concomitante oncologica e bisogno 29 valorizzato	valutazione diagnosi concomitante oncologica e presente almeno un accesso del medico palliativista	valutazione diagnosi concomitante oncologica e persona deceduta	Verificare: nell'ultima valutazione c'è il solo bisogno 29 compilato
Azienda di Residenza	Ex Azienda di Residenza	Distretto di Residenza	Numero Prese in Carico	Numero Prese in Carico	Numero Prese in Carico	Numero Prese in Carico	Numero Prese in Carico	Numero Prese in Carico	Numero Prese in Carico
501. Dolomiti			7.945	378	16	166	19	8	5
	107. Pieve di Soligo		10.622	238	.	114	40	16	.
	108. Asolo		8.210	575	23	22	10	2	1
		2.Marca Trevigiana: Treviso nord (ex ULSS 9)							
502. Marca Trevigiana	109. Treviso	2.Marca Trevigiana: Treviso sud (ex ULSS 9)	1.720	300	19	.	14	.	.
			1.561	279	11	1	11	.	.
503. Serenissima			6.248	241	49	11	7	.	9
504. Veneto Orientale			6.832	68	38	6	5	1	1

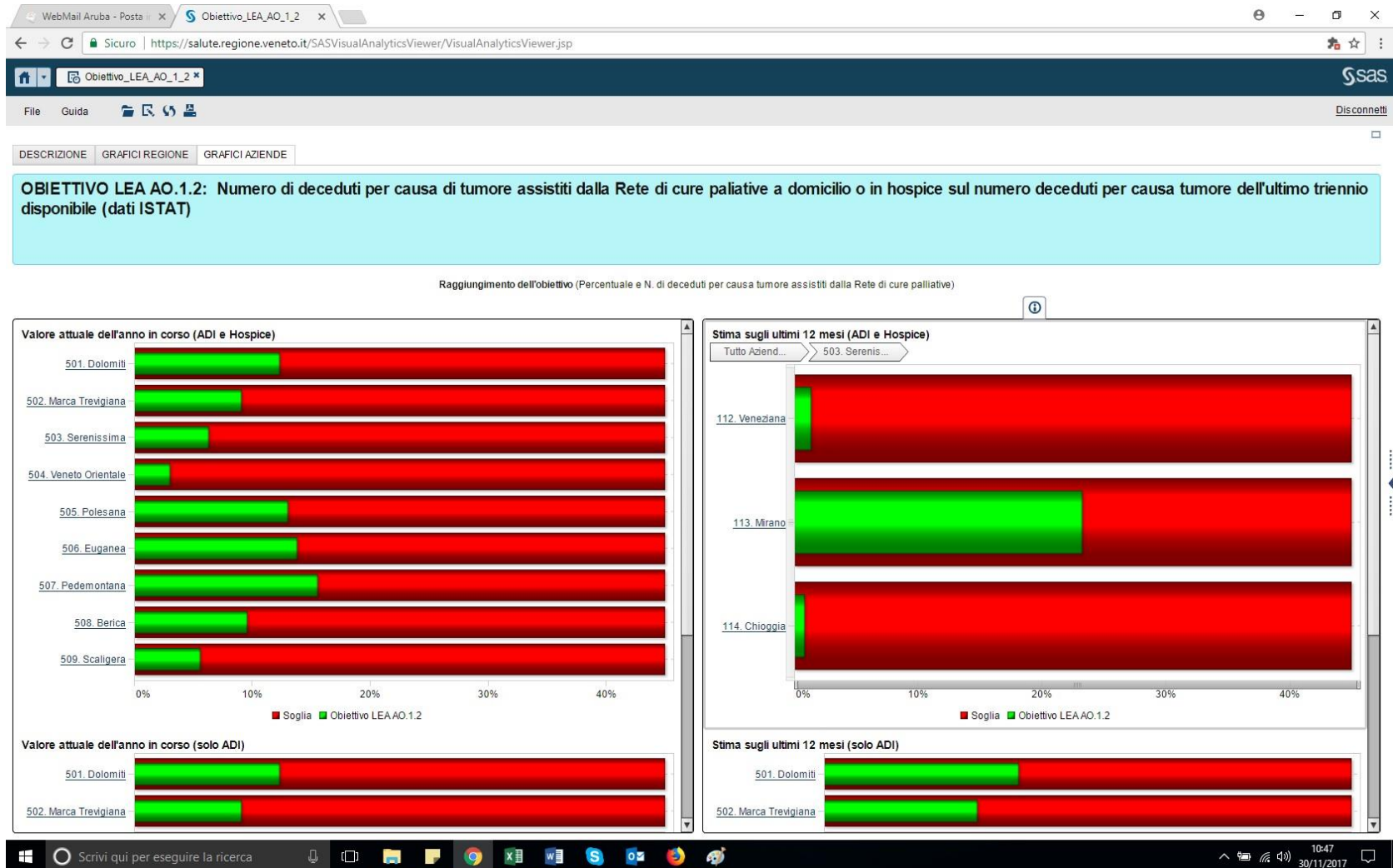


Link – strumenti : Nuovo sistema gestione flussi GEFIS di prossima attivazione e cruscotto ADI



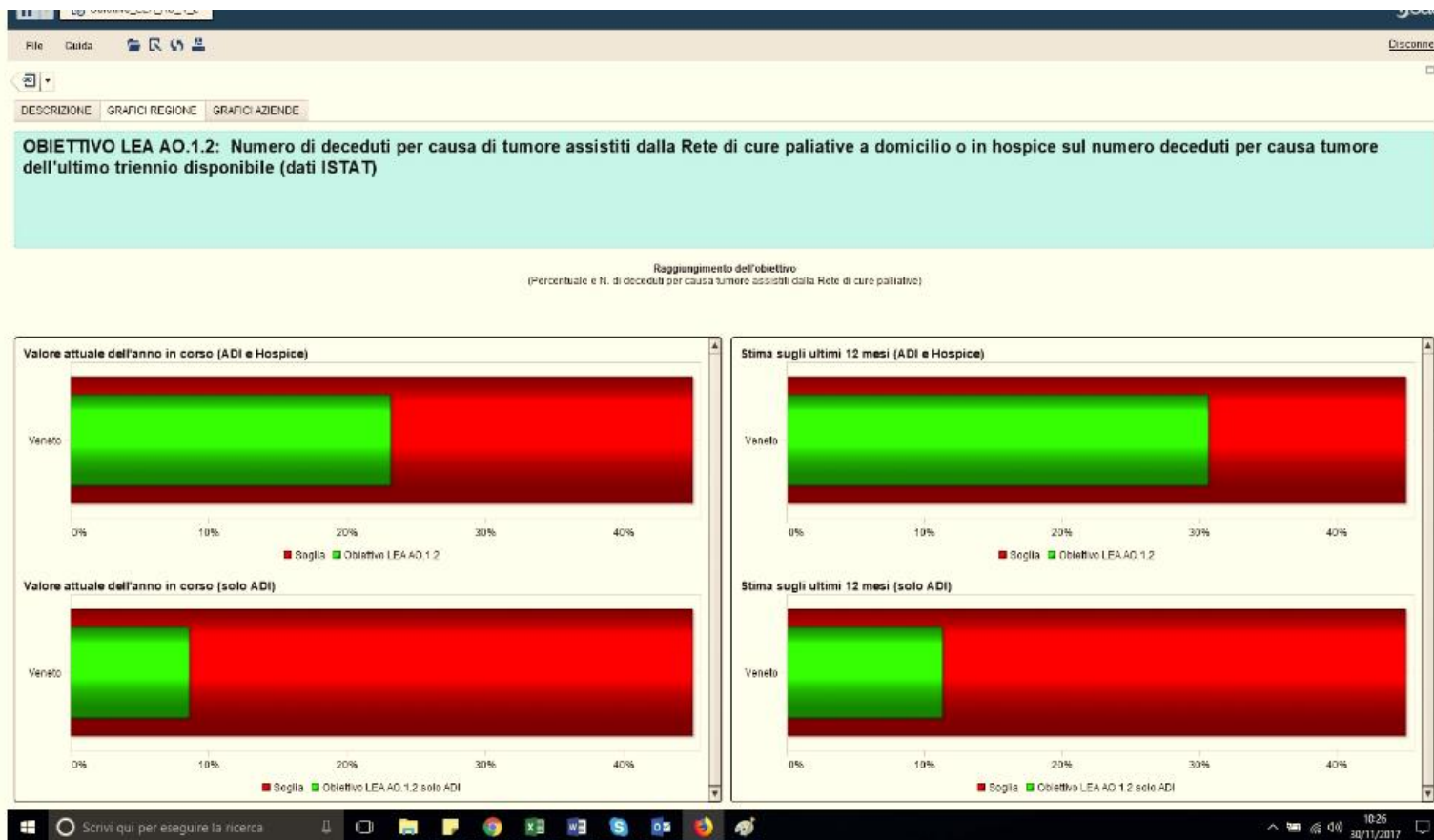


Link – strumenti : cruscotto ADI (dati di esempio)



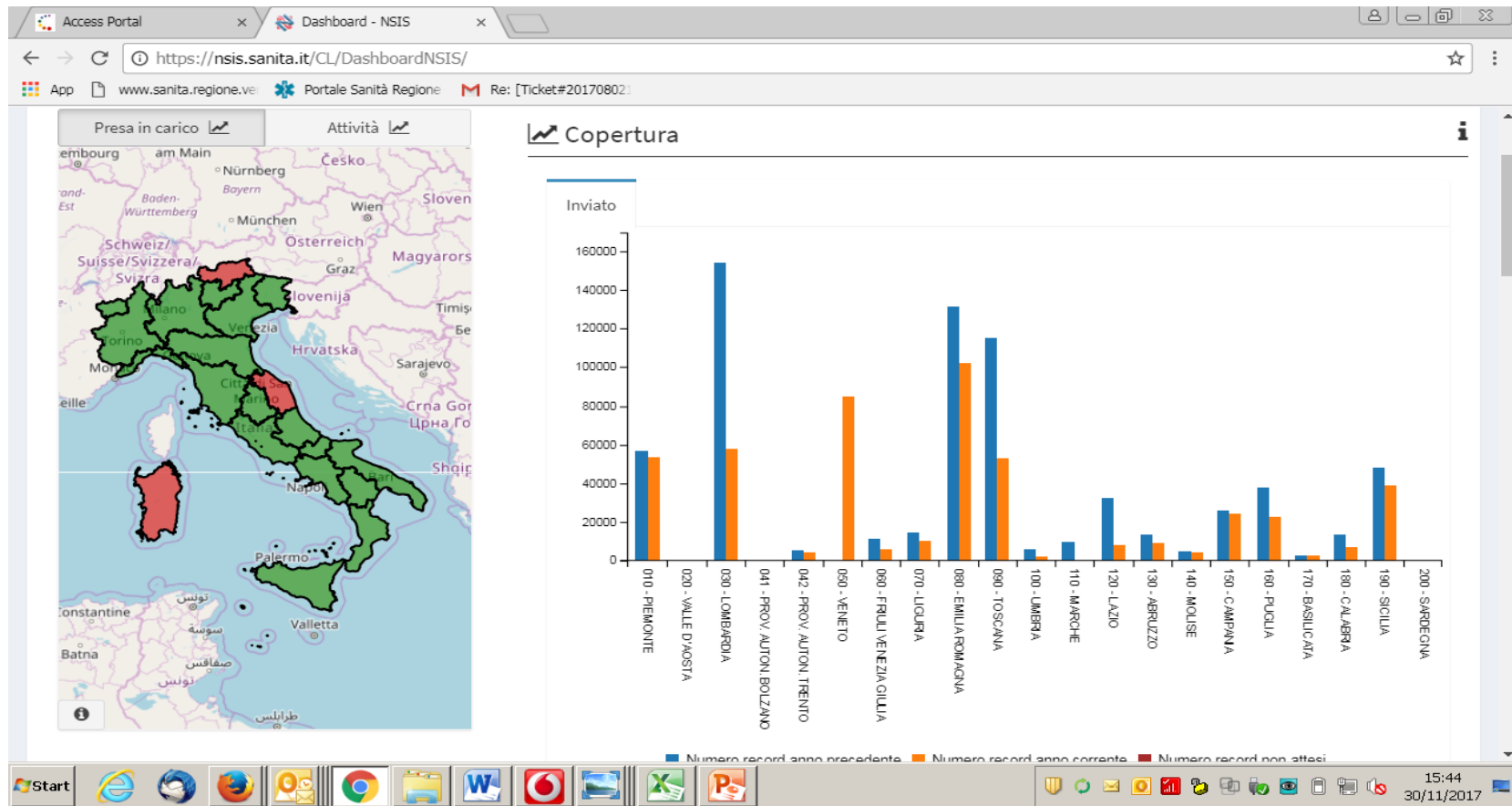


Link – strumenti : cruscotto ADI (dati di esempio)





Link – strumenti : altri contesti disponibili – dati di altre regioni NSIS



Grazie per l'attenzione.



Link – strumenti

Strumenti per la gestione : <https://portale.websanita.intra.rve/>

- Gestione flussi sanitari- ADI V5:
 - Gestione errori e segnalazioni : Attività CP Oncologiche, inserimento di tre nuovi controlli per individuazione casi PIC - corrette, errate, da indagare - Prg. Controlli 3128-3129-3130.
 - Scarico PIC individuate con dettaglio dati riscontrato.
 - Documentazione:
 - Conversione icpc icd9 e diagnosi oncologiche
 - Lista nuovi controlli.
 - Presentazione – adi criticità cure palliative
- Datawarehouse SAS9.: monitoraggio situazione aggiornata
 - Soggetto ADI V5 Prese in carico
 - Report: Prese in carico per periodo - e Cure palliative per azienda -

Eventuali richieste di abilitazione devono essere inviate a cura del referente aziendale dei flussi informativi via email a : giuseppe.zamengo@regione.veneto.it

- [Cruscotto situazione specifica indicatori.](#) (disponibile entro dicembre)